BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 25181187F — Mise à jour : 27 octobre 2025

Organisme responsable : **EFCG - Quimper Business School (QBS)**

Présentation de la formation

Objectifs

Cibler et prospecter la clientèle

Négocier et accompagner la relation client

Organiser et animer un évènement commercial

Exploiter et mutualiser l'information commerciale

Maîtriser la relation omnicanale

Animer la relation client digitale

Développer la relation client en e-commerce

Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs

Développer et animer un réseau de partenaires

Créer et animer un réseau de vente directe

Programme

-

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1406 — Management en force de vente

D1501 — Animation de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092099S	Présentiel	Quimper	01/09/2026	30/06/2028
2115305S	Présentiel	Quimper	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25181187F