# BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 25181050F — Mise à jour : 10 octobre 2025

Organisme responsable : **POLE BTS ALTERNANCE**

## Présentation de la formation

**Objectifs**

Un service informatique rendu à une organisation est défini comme un ensemble de solutions techniques (d'infrastructure ou applicatives) répondant à un besoin, soutenu par des activités de maintien en condition opérationnelle et de support, sur lequel le prestataire informatique s'engage.

Un besoin d'adaptation ou d'évolution du système informatique, support du système d'information d'une organisation, nécessite d'opérer des choix : créer ou adapter, faire ou faire faire, conserver ou remplacer une technologie, ou encore centraliser ou répartir. En automatisant et en accompagnant les processus métiers des organisations clientes, les services informatiques répondent à leur besoin d'efficience et participent directement ou indirectement à la production de valeur ajoutée. En outre, la mise à disposition des services tient compte des risques opérationnels, des exigences de qualité et de conformité aux normes et standards ainsi que des obligations juridiques.

La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services informatiques à une organisation, soit en tant que collaboratrice de cette organisation, soit en tant qu'intervenante d'une entreprise de services du numérique, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies.

**Programme**

**Support et mise à disposition de services informatiques**

Gérer le patrimoine informatique - Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution - Développer la présence en ligne de l'organisation - Travailler en mode projet - Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique - Organiser son développement professionnel

**Option B « Solutions logicielles et applications métiers » Conception et développement d'applications** Concevoir et développer une solution applicative - Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative - Gérer les données

**Option B « Solutions logicielles et applications métiers » : Cybersécurité des services informatiques**

Protéger les données à caractère personnel - Préserver l'identité numérique de l'organisation - Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs - Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques - Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
| --- | --- |
| **Aucun prérequis** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers**

Code RNCP : 40792

### Métiers associés

**M1801** — Administration de systèmes d'information

**M1805** — Études et développement informatique

**M1810** — Production et exploitation de systèmes d'information

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2091920S | Présentiel | Brest | 01/09/2026 | 30/06/2028 |

Source : GREF Bretagne #25181050F