BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 25180932F — Mise à jour : 22 octobre 2026

Organisme responsable : **AFTEC VANNES**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel est formé pour prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale
Les métiers : conseiller commercial, chargé de clientèle, chef de rayon, télévendeur, assistant commercial
Le marché : les opportunités professionnelles sont très nombreuses aussi bien en PME qu'en grande entreprise, dans l'industrie, les services et la distribution

Programme

Enseignement professionnel

- Développement de l'unité commerciale
- Gestion de la relation commerciale
- Management et gestion de l'unité commerciale
- Projet de développement de l'unité commerciale
- Communication
- Informatique commerciale
- Analyse et conduite de la relation commerciale

Enseignement général

- Expression française
- Économie générale - Droit
- Management des entreprises
- Langue vivante - Anglais
- Langue vivante étrangère 2 (facultative)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091775S	Présentiel	Plescop	04/09/2026	30/06/2028
2093756S	Présentiel	Plescop	04/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180932F