BTS assurance

(2e année en apprentissage)

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180760F — Mise à jour : 28 septembre 2026

Organisme responsable : **GRETA-CFA BRETAGNE SUD**

Présentation de la formation

Objectifs

Développement commercial et gestion des contrats :

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers
- Suivi du client et gestion de ses contrats

Gestion des sinistres et des prestations :

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Programme

RNCP38359 BC01 - Culture professionnelle et suivi du client
RNCP38359BC02 - Développement commercial et conduite d'entretien
RNCP38359BC03 - Gestion des sinistres
RNCP38359BC04 - Accueil en situation de sinistre
RNCP38359BC05 - Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS assurance
Code RNCP : 38359

Métiers associés

C1102 — Conseil clientèle en assurances
C1109 — Rédaction et gestion en assurances
C1401 — Gestion en banque et assurance

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091550S	Présentiel	Lorient	01/09/2026	26/06/2027

Source : GREF Bretagne #25180760F