BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180643F — Mise à jour : 27 octobre 2025

Organisme responsable : **JBLT - Pôle Formation Continue et Apprentissage**

Présentation de la formation

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter à une situation de communication
- Organiser un message oral
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique

Programme

Domaine professionnel :

- Animation dynamisation de l'offre commerciale E42
- Gestion opérationnelle E5
- Management de l'équipe commerciale E6
- Parcours de professionnalisation à l'étranger (option)
- Développement de la relation client et vente-conseil E41 Entrepreneuriat (option)

Domaine général :

- Culture générale et expression E1
- Culture économique juridique et managériale E3
- LV1 Anglais E2
- LV2 Espagnol EF1 (option)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Sans niveau spécifique

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1501 — Animation de vente
D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091415S	Présentiel	Fougères	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180643F