BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC (2e année en apprentissage)

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180586F — Mise à jour : 15 janvier 2026

Organisme responsable : **GRETA-CFA DES COTES D'ARMOR**

Présentation de la formation

Objectifs

Prendre en charge la relation client dans sa globalité

Communiquer et négocier avec les clients

Exploiter et partager les informations

Organiser et planifier l'activité

Mettre en œuvre la politique commerciale

Maîtriser les technologies de l'information et de la communication.

Programme

Ensei**gnement professionnel**

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

Enseignement général

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1406 — Management en force de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091357S	Présentiel	Saint-Brieuc	01/09/2026	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #25180586F