# BTS management commercial opérationnel

## BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180585F — Mise à jour : 25 février 2026

Organisme responsable : **GRETA-CFA DES COTES D'ARMOR**

## Présentation de la formation

### Objectifs

Maîtriser les techniques d'organisation, de gestion et d'organisation commerciale
Communiquer
Mettre en œuvre les technologies de l'information et de la communication
Respecter la législation, les règles d'éthique et de déontologie

### Programme

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL
Management de l'unité commerciale
Gestion de la relation avec la clientèle
Gestion et animation de l'offre de produits et de services
Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

ENSEIGNEMENT GENERAL
Culture générale et expression
Economie - Droit - Management des entreprises
Langue vivante étrangère

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Sans niveau spécifique** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS management commercial opérationnel**
Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1401** — Assistanat commercial
**D1501** — Animation de vente
**D1506** — Marchandisage
**M1704** — Management relation clientèle
**M1705** — Marketing

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2091356S | Présentiel | Saint-Brieuc | 01/09/2026 | 30/06/2028 |

Source : GREF Bretagne #25180585F