# BTS management commercial opérationnel

## BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 25180582F — Mise à jour : 19 octobre 2026

Organisme responsable : **ECOFAC BUSINESS SCHOOL RENNES RHADAMANTE**

## Présentation de la formation

### Objectifs

Le titulaire d'un BTS Management Commercial Opérationnel est capable de
- Assurer l'opérationnalité d'une unité commerciale
- Gérer la relation client
- Piloter l'animation et la dynamisation de l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle de l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Manager son équipe commerciale

### Programme

Matières professionnelles
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Matières générales
- Langue vivante : Anglais
- Culture économique et juridique
- Culture générale et expression

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Sans niveau spécifique** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS management commercial opérationnel**
Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1506** — Marchandisage
**M1704** — Management relation clientèle
**D1501** — Animation de vente
**M1705** — Marketing
**D1401** — Assistanat commercial

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2091353S | Mixte | Cesson-Sévigné | 02/09/2026 | 30/06/2028 |
| 2116619S | Mixte | Cesson-Sévigné | 02/09/2026 | 30/06/2028 |

Source : GREF Bretagne #25180582F