BTS banque

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 25180579F — Mise à jour : 16 octobre 2025

Organisme responsable : **ESUP GROUP - Rennes**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS Banque - Conseiller de Clientèle Particuliers peut prétendre à divers emplois dans le secteur bancaire : conseiller, chargé(e) d'accueil, guichetier, courtier, agent, technicien des opérations...
Le métier cible du BTS Banque est celui de conseiller de clientèle de particuliers. Son titulaire pourra évoluer avec l'expérience vers plus d'autonomie et de responsabilités dans sa structure.

Programme

Enseignements Techniques et Professionnels
Gestion de la relation client Développement et suivi de l'activité commerciale Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire Ateliers de professionnalisation
Enseignements Généraux
Culture générale et expression Langue vivante étrangère (anglais) Projets Professionnels Gestion de la relation client Analyse de situation commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Sans niveau spécifique

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS banque
Code RNCP : 38381

Métiers associés

C1206 — Gestion de clientèle bancaire

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091350S	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	01/09/2026	30/06/2028
2107140S	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180579F