BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 25180577F — Mise à jour : 16 octobre 2025

Organisme responsable : **ESUP GROUP - Rennes**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS NDRC a pour perspective de gérer la relation client dans sa globalité, en contribuant ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de son entreprise dans une optique de développement durable. Il intervient sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat: conseils, prospection, animation, devis, veille, visites, négociation-vente-achat, suivi après-vente, fidélisation.

Programme

Enseignements généraux

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Anglais

Enseignements techniques et professionnels

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation

Projets professionnels

- Négociation-vente et accompagnement d'une relation client
- Organisation et animation d'un événement commercial
- Animation de la relation client digitale et développement de la relation en e-commerce
- Animation de réseaux (distributeurs, partenaires, vente directe) et étude réflexive réseau

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1406 — Management en force de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091348S	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	01/09/2026	30/06/2028
2107107S	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180577F