BTS banque

BTS BCC

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 25180553F — Mise à jour : 9 octobre 2025

Organisme responsable : **POLE BTS ALTERNANCE**

Présentation de la formation

Objectifs

Le BTS banque conseiller de clientèle forme aux métiers du conseil à la clientèle. Le titulaire du BTS banque conseiller de clientèle dispose de compétences professionnelles, notamment juridiques, financières et fiscales avec des savoirs-êtres comportementales et commerciales.?
En contact quotidien avec des clients, son objectif principal consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle en charge.?
Il a aussi comme objectif de prospecter de nouveaux clients afin de développer sa clientèle.?

Programme

- Gestion de la relation client
- Développement et suivi de l'activité commerciale – Etude de cas
- Analyse de situation commerciale Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS banque
Code RNCP : 38381

Métiers associés

C1206 — Gestion de clientèle bancaire

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091318S	Mixte	Brest	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180553F