BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180487F — Mise à jour : 15 octobre 2025

Organisme responsable : **AREP 29**

Présentation de la formation

Objectifs

Le **BTS Management Commercial Opérationnel** (MCO) en alternance vous permet de devenir un professionnel du commerce en maîtrisant les compétences nécessaires pour gérer la relation client dans son ensemble et développer l'unité commerciale.
Au terme de la formation, vous serez capable de :

- Développer la relation client au sein de votre entreprise
- Assurer la vente conseil auprès des clients et prospects
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle et participer au management de l'unité commerciale

Programme

Pôle professionnel

- Bloc 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Bloc 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Bloc 3 : Assurer la gestion opérationnelle
- Bloc 4 : Manager l'équipe commerciale
- Atelier de professionnalisation

Pôle général

- Culture générale et expression
- Langue Vivante Étrangère 1 : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1501 — Animation de vente
D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091239S	Présentiel	Brest	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180487F