BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180460F — Mise à jour : 6 janvier 2026

Organisme responsable : **CENTRE DE FORMATION FREDERIC OZANAM**

Présentation de la formation

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Programme

Épreuve / Unité (EU) - 1 Culture générale et expression
Épreuve / Unité (EU) - 2 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'écrit et expression écrite
Épreuve / Unité (EU) - 3 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction
Épreuve / Unité (EU) - 4 Culture économique, juridique et managériale
Épreuve / Unité (EU) - 7 Gestion opérationnelle
Épreuve / Unité (EU) - 5 Développement de la relation client et vente conseil
Épreuve / Unité (EU) - 6 Animation et dynamisation de l'offre commerciale
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 1 Communication en langue vivante étrangère 2
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 2 Parcours de professionnalisation à l'étranger
Épreuve / Unité (EU) - 8 Management de l'équipe commerciale
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 3 Entrepreneuriat
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 4 Engagement étudiant

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091209S	Présentiel	Cesson-Sévigné	08/09/2026	15/07/2028

Source : GREF Bretagne #25180460F