BTS tourisme

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180448F — Mise à jour : 21 octobre 2025

Organisme responsable : **AFTEC IPAC BACHELOR FACTORY MBway WIN SPORT SCHOOL BREST**

Présentation de la formation

Objectifs

Compétences attestées :

- Gestion de la relation clientèle touristique
- Elaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique

Programme

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques
- Tourisme et territoire
- Mercatique et conception de la prestation touristique
- Gestion de la relation client
- Gestion de l'information touristique
- Ateliers de professionnalisation et étude personnalisée

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Français
- Langues vivantes A et B

MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT

- Cours théoriques
- Études de cas
- Travaux pratiques
- Séminaires spécifiques animés par des intervenants professionnels
- Supports audiovisuels
- Préparation aux certifications numérique et d'Anglais
- Outils e-learning d'apprentissage
- Sorties pédagogiques

ÉVALUATIONS & EXAMENS

- Évaluation des connaissances avec des devoirs sur table, QCM, questionnement individuel pendant les séances de cours
- Evaluation continue pendant la formation
- Examens blancs
- Évaluation des compétences par des mises en situations professionnelles (cas pratiques, études de cas)
- Évaluation des compétences développées en entreprise (dossier professionnel)

- Passage des certifications numérique et d'Anglais

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS tourisme
Code RNCP : 37890

Métiers associés

G1301 — Conception de produits touristiques
G1303 — Vente de voyages

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091196S	Présentiel	Brest	23/09/2026	23/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180448F