# BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social

## BTS SP3S

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180425F — Mise à jour : 20 octobre 2025

Organisme responsable : **CFA ECB**

## Présentation de la formation

**Objectifs**

- Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins en prenant en compte ses choix
- Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu
- Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société
- Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Langue vivante étrangère (facultatif)
- Engagement étudiant (facultatif)

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION**

Participer à la réalisation des missions dévolues aux structures et services relevant du champ sanitaire et social.
Travailler en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels.
Mettre ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales… ainsi qu'au service de la promotion des activités de la structure qui l'emploie

**OBJECTIFS METIER**

Responsable de secteur en service d'aide à domicile
Conseiller.ère offre de services dans les organismes de protection sociale
Chargé.e de relation avec les usagers
Conseiller.ère social.e (emploi, insertion)
Assistant.e aux mandataires à la protection des majeurs
Assistant.e de direction, ressources humaines

**Programme**

**Domaine général :**
Culture générale et expression
Langue vivante étrangère

Technique de Recherche d’Emploi
Egalité professionnelle

**Domaine Professionnel :**
Accompagnement et coordination du parcours de la personne (suivi de la logistique administrative au service de la personne ; coordination, animation et encadrement des équipes ; renforcer l’accès aux droits et aux services)
Participation aux projets et à la démarche qualité
Contribution à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire (Identification des besoins de populations sur un territoire ; analyse des politiques publiques et des réponses adaptées à un type de public)
Collaboration à la gestion de la structure et du service (Appui à la logistique financière ; participation au recrutement du personnel ; accompagnement de l’évolution des compétences et des conditions de travail)

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Niveau Bac général, pro ou techno, BP** | **Niveau BTS - Bac +2** |

**Liste des certifications**

**BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social**
Code RNCP : 36939

**Métiers associés**

**K1201** — Action sociale
**K1403** — Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2091172S | Présentiel | Dinan | 01/09/2026 | 30/06/2028 |

Source : GREF Bretagne #25180425F