# BTS management commercial opérationnel

## BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180379F — Mise à jour : 24 octobre 2025

Organisme responsable : **AFTEC CFA RENNES**

## Présentation de la formation

### Objectifs

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel est formé pour prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale
Les métiers : conseiller commercial, chargé de clientèle, chef de rayon, télévendeur, assistant commercial
Le marché : les opportunités professionnelles sont très nombreuses aussi bien en PME qu'en grande entreprise, dans l'industrie, les services et la distribution

### Programme

Enseignement général
Expression française
Langue vivante - Anglais
Économie générale
Droit
Management des entreprises
Enseignement professionnel
Développement de l'Unité Commerciale
Gestion de la relation commerciale
Management et Gestion de l'unité commerciale
Communication
Informatique commercial
Projet de développement de l'unité commerciale

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
| --- | --- |
| **Sans niveau spécifique** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS management commercial opérationnel**
Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1506** — Marchandisage
**M1704** — Management relation clientèle
**D1501** — Animation de vente

**M1705** — Marketing

**D1401** — Assistanat commercial

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2091115S | Présentiel | Rennes | 08/09/2026 | 06/07/2028 |

Source : GREF Bretagne #25180379F