BTS Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180364F — Mise à jour : 23 octobre 2025

Organisme responsable : **FORMATIVES - IGC BUSINESS SCHOOL - CPS/SUPVETO**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services (ex : magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand, entreprises de commerce électronique, entreprises de prestations de services etc.)

Programme

- Développement de la relation client et vente-conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture Générale et expression
- Anglais

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
D1501 — Animation de vente
M1705 — Marketing
D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091099S	Présentiel	Rennes	08/09/2026	28/08/2028

Source : GREF Bretagne #25180364F