BTS Management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180346F — Mise à jour : 23 octobre 2025

Organisme responsable : **IRSS SIEGE**

Présentation de la formation

Objectifs

Notre BTS MCO s'adresse aux personnes souhaitant travailler en tant que manager de rayon, conseillers de ventes et de services, assistant manager d'équipes.

Objectifs :

- Développer la relation client et la vente conseil
- Animer, dynamiser l'offre commerciale
- Gérer les opérations courantes, prévoir et budgétiser l'activité, analyser les performances
- Manager l'équipe commerciale

Poursuite de parcours et débouchés

À l'issue de cette formation, le titulaire du BTS MCO est directement employable dans les métiers de :

- Animateur des Ventes : mettez en place des actions promotionnelles pour stimuler les ventes.
- Chargé de Clientèle : conseillez et accompagnez les clients dans leurs besoins et développez votre portefeuille.
- Conseiller Commercial : guidez vos clients dans leurs choix, assurez la vente de produits ou services, tout en cherchant à fidéliser votre clientèle.
- E-Commerce Manager : responsable de la stratégie commerciale en ligne, gérez et optimisez le site e-com

À la suite de sa formation, le titulaire du BTS MCO peut poursuivre vers :

- Bachelor Management du sport et/ou Titre RNCP niveau 6
- Licences générales
- École de commerce

Programme

Matières générales :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante : anglais

Matières professionnelles :

- Relation client vente et conseil : vente, conseil, suivi de relation client, fidélisation, développement de la clientèle
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale : merchandising, promotion et animation, communication
- Gestion opérationnelle : objectifs commerciaux, achats, stocks, budgets, risques, investissements, performances, reporting
- Management de l'équipe commerciale : planification des tâches, plannings, recrutements, intégrations, animations

Les + de la formation

L'expérience IRSS : développer une expertise de l'écosystème sport

En plus des cours initialement dispensés dans le cadre du BTS classique :

- Rencontres avec des professionnels du sports
- Conférences en lien avec le monde sportif
- Participation à des évènements sportifs

Vous disposez également d'un réseau IRSS avec des professionnels du domaine permettant d'effectuer notamment votre formation en alternance au sein d'une structure sportive (grande distribution d'articles de sport, fabricants, entreprises de l'événementiel, structures privées de pratiques sportives…)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091081S	Mixte	Rennes	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180346F