Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 25180310F — Mise à jour : 17 novembre 2026

Organisme responsable : **IBP GROUPE Direction générale**

Présentation de la formation

Objectifs

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Assurer une veille professionnelle et commerciale

Participer à la gestion des flux marchands

Contribuer au merchandising

Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image

Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente

Assurer le suivi de ses ventes

Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente

Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux

D1210 — Vente en animalerie

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091018S	Mixte	QUIMPER	04/02/2026	21/01/2027
2091020S	Mixte	Brest	04/02/2026	21/01/2027
2091021S	Mixte	Morlaix	04/02/2026	21/01/2027
2091022S	Mixte	Lorient	04/02/2026	21/01/2027

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091023S	Mixte	Lorient	02/09/2026	09/07/2027
2091024S	Mixte	Brest	02/09/2026	08/07/2027
2091025S	Mixte	QUIMPER	02/09/2026	08/07/2027
2091026S	Mixte	Vannes	02/09/2026	09/07/2027
2091027S	Mixte	Morlaix	02/09/2026	08/07/2027

Source : GREF Bretagne #25180310F