BTS Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25180308F — Mise à jour : 25 février 2026

Organisme responsable : **CFA ECB**

Présentation de la formation

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter à une situation de communication
- Organiser un message oral
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique

Programme

Culture générale et expression
Langue vivante étrangère : Anglais
Culture économique et juridique et managériale
Technique de Recherche d'Emploi
Égalité professionnelle
Module entrepreneuriat (option)
BLOC 1 Développer la relation client et assurer la vente conseil
BLOC 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

BLOC 3 : Assurer la gestion opérationnelle

BLOC 4 : Manager l'équipe commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

M1705 — Marketing

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091016S	Présentiel	Dinan	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180308F