BTS assurance

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 25180302F — Mise à jour : 20 octobre 2026

Organisme responsable : **CFA ECB**

Présentation de la formation

Objectifs

Activités visées :

En début de carrière, le titulaire d'un brevet de technicien supérieur Assurance a capacité à intervenir :

- sur tout type de risques standard et sur l'ensemble du parcours client, particulier ou professionnel, de la prise de contact à la réalisation des tâches de gestion de contrats ou de règlement de sinistres, quel que soit le mode de contact utilisé ;
- pour tout type de règlements relevant ou non de conventions d'indemnisation, dans les limites des pouvoirs qui lui sont délégués.

Dans toutes ses activités, il concilie notamment les objectifs économiques de l'entreprise, la qualité de la relation client et la rigueur de gestion, dans le respect du devoir de conseil et de l'ensemble du cadre réglementaire.
Les activités des techniciens supérieurs de l'assurance peuvent être réparties en deux grands domaines d'activités (DA 1 et DA 2) :
DA 1 - Développement commercial et gestion des contrats :

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers
- Suivi du client et gestion de ses contrats

DA 2 - Gestion des sinistres et des prestations :

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

DA 3 - Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques :
Les activités liées à la digitalisation des métiers au sein des entreprises d'assurances sont permanentes et transversales. Elles nécessitent la connaissance de l'organisation du système d'information pour lui permettre de se repérer et de l'utiliser avec agilité.

Programme

- Culture générale et expression.
- Langue vivante étrangère (Anglais, espagnol, allemand)
- Technique de Recherche d'Emploi
- Egalité professionnelle
- Culture professionnelle appliquée
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres
- Relation clients sinistres
- Ateliers de professionnalisation

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS assurance
Code RNCP : 38359

Métiers associés

C1401 — Gestion en banque et assurance
C1109 — Rédaction et gestion en assurances
C1102 — Conseil clientèle en assurances

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091010S	Présentiel	Landerneau	01/09/2026	30/06/2028
2426295S	Présentiel	Landerneau	01/10/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180302F