# BTS management commercial opérationnel

## BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 25180246F — Mise à jour : 24 octobre 2025

Organisme responsable : **ESCCOT GROUPE - SOGESTE**

## Présentation de la formation

### Objectifs

À l'issue du BTS MCO, vous serez en mesure de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale physique ou virtuelle. Au contact direct de la clientèle, vous serez en charge de conduire des projets commerciaux et de dynamiser l'offre (offre produits ou de services).
Vous êtes dynamique et persuasif, vous êtes commercial dans l'âme, vous avez du tempérament et aimez travailler en équipe. Homme ou femme de challenge, vous avez envie de vous épanouir en entreprise dans la peau de commercial ou manager. Ce BTS est fait pour vous !

### Programme

**Enseignements professionnels**

- Développement de la relation client et vente-conseil
  - Assurer la veille informationnelle
  - Réaliser des études commerciales
  - Vendre
  - Entretenir la relation client
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
  - Élaborer et adapter l'offre de produits et de services
  - Organiser l'espace commercial et en développer les performances
  - Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gestion opérationnelle
  - Gérer les opérations courantes
  - Prévoir et budgétiser les actions
  - Analyser les performances
- Management de l'équipe commerciale
  - Organiser le travail de l'équipe
  - Recruter et animer l'équipe
  - Evaluer les performances de l'équipe

**Enseignements généraux**

- Culture générale et expression : s'exprimer à l'écrit et synthétiser des informations
- Communication en langue vivante étrangère : s'exprimer en anglais à l'oral et à l'écrit dans le cadre d'une mise en situation commerciale
- Culture économique, juridique et managériale : analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée sur des problématiques économiques, juridiques et managériales (exploitation d'une base de données, proposition de solution, diagnostic et analyse)

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Niveau de sortie

**Niveau BTS - Bac +2**

### Liste des certifications

**BTS management commercial opérationnel**

Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1506** — Marchandisage

**M1704** — Management relation clientèle

**D1501** — Animation de vente

**M1705** — Marketing

**D1401** — Assistanat commercial

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2090928S | Présentiel | Cesson-Sévigné | 07/09/2026 | 31/05/2028 |

Source : GREF Bretagne #25180246F