# BTS négociation et digitalisation de la relation client

## BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 25180197F — Mise à jour : 1 décembre 2025

Organisme responsable : **Skilzh - Ecole Supérieure de Management et de Commerce**

## Présentation de la formation

### Objectifs

Le BTS NDRC forme les étudiants au poste de commercial qui gère la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaires compatible avec une optique de développement durable. Il inscrit son activité dans une logique de réseau en privilégiant le travail coopératif. La maîtrise des technologies de l'information et de la communication, spécifique à son métier, conditionne sa performance et sa productivité commerciale. Le titulaire de ce diplôme est la première interface entre l'entreprise et son marché.

### Programme

**Enseignements professionnels**

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

**Enseignement généraux**

- Culture générale et expression
- Langue vivante (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

**Module Web marketing :**

- Techniques de la communication et du e-marketing
- Compétences de base d'un Webmaster
- Formation Wordpress

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Niveau Bac général, pro ou techno, BP** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS négociation et digitalisation de la relation client**
Code RNCP : 38368

### Métiers associés

**D1406** — Management en force de vente

**M1703** — Management et gestion de produit

**M1704** — Management relation clientèle

**D1501** — Animation de vente

**D1401** — Assistanat commercial

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2090877S | Présentiel | Gouesnou | 07/09/2026 | 30/06/2028 |
| 2140408S | Présentiel | Gouesnou | 07/09/2026 | 30/06/2028 |

Source : GREF Bretagne #25180197F