BTS management commercial opérationnel

BTS MCO spécialisation Digital Business & Influence et Spécialisation Mode

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 25180165F — Mise à jour : 23 octobre 2025

Organisme responsable : **TOTEM INITIAL**

Présentation de la formation

Objectifs

TOTEM FORMATION vous forme pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site web marchand, ...).

Vous êtes donc amené(s) à remplir les missions suivantes

- Vendre, conseiller
- Fidéliser le client
- Intégrer l'omnicanalité dans la démarche commerciale
- Mettre en place des actions marketing
- Gérer les stocks et les approvisionnements
- Mettre en avant les produits ou services
- Étudier le marché et la clientèle
- Manager et / ou former les équipes

Programme

Matières professionnelles : Relation client, vente et conseil - Animation et dynamisation de l'offre commerciale - Gestion opérationnelle -Management de l'équipe commerciale

Matières générales : Culture économique juridique et managériale - Culture générale et expression - Anglais
Matières transversales : Informatique / Bureautique - Communication - Marketing - Digitalisation
Spécialisations métiers

- Mode : histoire de la mode, tendances, morphologie, visuel merchandising, les acteurs de la distribution textile,...
- Digital Business et Influence : création de site web, les réseaux sociaux, les influenceurs, le e-commerce, le e-merchandising,...

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

M1705 — Marketing

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2090845S	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2026	19/05/2028
2112105S	Présentiel	Cesson-Sévigné	31/08/2026	25/05/2028

Source : GREF Bretagne #25180165F