Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente Option A Animation et Gestion de l'Espace Commercial

(3e année en apprentissage)

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25179837F — Mise à jour : 15 janvier 2026

Organisme responsable : **CFA ECB**

Présentation de la formation

Objectifs

Objectifs pédagogiques

Animer et gérer une unité commerciale
Accueillir et conseiller les clients
Vendre des produits et des services associés
Contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client
Réceptionner les marchandises
Gérer les encaissements

Objectifs métier : Le titulaire de ce diplôme exerce le métier d'employé commercial. Il travaille dans une unité commerciale : sédentaire ou non, alimentaire ou non-alimentaire, spécialisé ou généraliste, en libre-service ou en vente assistée

Programme

DOMAINE GÉNÉRAL : Histoire-Géo - Maths - Français - Langues vivantes (Anglais) - Arts appliqués - EPS

MODULES TRANSVERSAUX : Technique de Recherche d'Emploi - Égalité professionnelle

DOMAINE PROFESSIONNEL
Bloc 1 : Conseiller et vendre (Assurer la veille commerciale, réaliser la vente dans un cadre omnicanal, assurer l'exécution de la vente)
Bloc 2 : Suivre les ventes (Assurer le suivi de la commande, traiter les retours et les réclamations, s'assurer de la satisfaction du client)
Bloc 3 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client (Traiter et exploiter l'information ou le contact client, contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client, évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client)
Bloc 4 : Animer et gérer l'espace commercial (Assurer les opérations préalables à la vente, rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle, développer la clientèle)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

Code RNCP : 38399

Métiers associés

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1408 — Téléconseil et télévente

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2090431S	Présentiel	Sainte-Anne-d'Auray	01/09/2026	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #25179837F