BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC (2e année en apprentissage)

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 25179552F — Mise à jour : 27 août 2026

Organisme responsable : **GRETA-CFA BRETAGNE SUD**

Présentation de la formation

Objectifs

Acquérir les compétences pour être capable :

- d'assurer la vente et la gestion de la relation client
- de produire de l'information commerciale, la gérer et améliorer le système d'information commercial
- de piloter l'activité commerciale
- de participer à la constitution et à l'organisation de l'équipe commerciale
- de décliner l'offre commerciale
- d'adapter et mettre en oeuvre le plan d'action commerciale
- de participer à l'évolution de la politique commerciale.

Programme

- Français
- Communication en langue vivante étrangère 1
- Economie d'entreprise
- Economie générale
- Droit
- Gestion de clientèle
- Relation client
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion de projet

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1406 — Management en force de vente
M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2090040S	Présentiel	QUIMPERLE	01/09/2026	03/07/2027
2090041S	Présentiel	Auray	01/09/2026	30/06/2027
2207522S	Présentiel	Auray	01/09/2026	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #25179552F