Vendeur conseil Omnicanal

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25179492F — Mise à jour : 27 octobre 2025

Organisme responsable : **CCI Formation Côtes d'Armor**

Présentation de la formation

Objectifs

La formation Vendeur Conseiller Commercial est un véritable tremplin vers les métiers de la vente et du commerce

- Formation destinée aux jeune sans expérience professionnelle, aux demandeurs d'emploi et à toute personne motivée par les métiers du commerce
- Formation opérationnelle en vente destinée à intégrer un point de vente et exercer les métiers de vendeur, employé commercial…
- Formation en alternance permettant d'acquérir des compétences directement sur le terrai

A l'issue de la formation, le vendeur conseil omnicanal est capable d'exercer son activité au sein d'entreprises commerciales, industrielles et agricoles , de services ou de plateformes en ligne. Sous la responsabilité d'un responsable du développement des ventes, d'un chef de rayon, d'un responsable de magasin ou d'un commerçant, il peut également assurer une fonction d'assistant auprès d'un attaché commercial.

Programme

Bloc 1 - Contribution à l'animation de la relation clients omnicanale
Intégrer la culture de son entreprise
Appliquer la réglementation à la prospection des données personnelles
Préparer la prospection multicanale
Mettre en œuvre la prospection multicanale
Accueillir et orienter le client dans parcours d'achat multicanal
Bloc 2 - Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente
Réceptionner et inventorier les produits
Afficher les prix
Appliquer les postures d'hygiène et de sécurité
Valoriser les produits dans l'espace de vente
Bloc 3 - Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omnicanal
Maîtriser son offre et ses objectifs
Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal
Tenir un poste de caisse et réaliser les encaissements
Communiquer à l'oral
Utiliser le traitement de texte et les tableurs

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Vendeur conseil omnicanal

Code RNCP : 36865

Métiers associés

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1401 — Assistanat commercial

D1408 — Téléconseil et télévente

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2089956S	Présentiel	Saint-Brieuc	21/09/2026	19/06/2027

Source : GREF Bretagne #25179492F