# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 25179478F — Mise à jour : 30 octobre 2025

Organisme responsable : **MENSA BUSINESS SCHOOL**

## Présentation de la formation

### Objectifs

Cette formation prépare de futurs commerciaux capables de gérer un secteur, prospecter et fidéliser la clientèle, vendre et négocier

Le titulaire de ce BTS NDRC aura à sa charge de nombreuses missions comme l'identification des cibles de clientèle, la mise en oeuvre de la prospection, la négociation de la relation client, l'animation d'un événement commercial ou encore l'animation d'une relation client digital.

### Programme

Culture générale et expression
Culture économique, juridique et managériale
Anglais
Modules transverses
Relation client et animation de réseaux
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et négociation-vente
Atelier de professionnalisation
Intégration et BTS Blancs

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Niveau Bac général, pro ou techno, BP** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS négociation et digitalisation de la relation client**
Code RNCP : 38368

### Métiers associés

**D1406** — Management en force de vente
**M1703** — Management et gestion de produit
**M1704** — Management relation clientèle
**D1501** — Animation de vente
**D1401** — Assistanat commercial

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2089940S | Présentiel | Rennes | 01/09/2026 | 30/06/2028 |
| 2119324S | Présentiel | Rennes | 01/09/2026 | 30/06/2028 |

Source : GREF Bretagne #25179478F