BTS Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 25179476F — Mise à jour : 8 octobre 2026

Organisme responsable : **MENSA BUSINESS SCHOOL**

Présentation de la formation

Objectifs

- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Programme

Culture générale et expression

Culture économique, juridique et managériale

Anglais

Modules transverses

Développer la relation client et vente conseil

Animer et dynamiser l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Manager l'équipe commerciale

Intégration et BTS Blancs

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2089938S	Présentiel	Rennes	01/09/2026	30/06/2028
2119322S	Présentiel	Rennes	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25179476F