Titre professionnel conducteur de transport en commun sur route

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 25177954F — Mise à jour : 18 novembre 2025

Organisme responsable : **AFTRAL CESSON SEVIGNE**

Présentation de la formation

Objectifs

Les caractéristiques des services et des lignes sont variés. L'emploi de conducteur de transport en commun sur route couvre une multitude de missions :
Lignes régulières, urbaines et interurbaines, lignes scolaires, navettes entreprises, navettes de gares ou d'aéroports, services librement organisés (SLO), lignes internationales, navettes de transport de personnes à mobilité réduite (TPMR), l'ensemble des prestations de transports « à la carte », énoncées par la commande d'un donneur d'ordre, ou d'excursions ponctuelles et de courtes durées, organisées par un transporteur.
Le conducteur de transport en commun sur route accueille les clients et les renseigne sur les horaires, les lignes, la tarification et les correspondances. Il délivre des titres de transport, gère la caisse et les stocks de titres, et s'assure que le passager détient un titre de transport valide. Dans le cadre d'un service occasionnel d'une excursion d'un ou plusieurs jours, il participe à la manutention et au chargement des bagages, établit et renseigne tout document administratif en lien avec le transport, ce, quelle que soit la destination.
Il programme et met en service l'outil de navigation, conformément au parcours prescrit.
Il adopte un comportement et une attitude visant à prévenir les situations difficiles et le vandalisme.
Il veille à informer les clients de toute modification d'itinéraire et d'horaire.
Il peut avoir à s'exprimer en anglais de niveau A1 du cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL).
En cas de conflit, le conducteur de transport en commun sur route cherche à le désamorcer et il alerte les services concernés.
Il décèle les dysfonctionnements du véhicule et de ses équipements. En cas de perturbation du service, il informe la clientèle de manière précise. Lorsqu'un incident ou accident survient au cours du service, il applique les procédures de protection et d'alerte et porte assistance aux personnes.
Le respect des critères du service peut être contrôlé par les autorités organisatrices (AO).
L'emploi s'exerce de jour comme de nuit, dans des conditions météorologiques parfois difficiles. Outre les jours ouvrés, le conducteur de transport en commun sur route est susceptible d'exercer son activité les week-ends ou les jours fériés. Son service peut être établi en une ou plusieurs vacations au cours d'une même journée. Il peut avoir à transporter des personnes à mobilité réduite auxquelles il facilite l'accès à la montée et à la descente. En toutes circonstances, il doit faire preuve de maîtrise de soi, calme et courtoisie. En fonction des besoins du service, le conducteur de transport de personnes par route peut être amené à passer une ou plusieurs nuits hors domicile.
L'exercice de l'emploi requiert une bonne condition physique et une présentation personnelle soignée. Une tenue professionnelle peut être exigée.

Programme

Règles générales du code de la route et spécificités liées aux véhicules de transport en commun
Consignes d’exploitation et contrôles de sécurité dans le cadre d’un transport en commun
Conduite et manoeuvres en sécurité de tout type de véhicules de transport en commun
Accueil, information de la clientèle

Prestation commerciale de l’entreprise

Mise en oeuvre des procédures en cas de situation difficile, incident ou accident

Détection, localisation d’un dysfonctionnement et renseignement des services concernés

Principes du développement durable dans l’exercice de l’emploi

Prévention des risques physiques et sécurité

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

Titre professionnel conducteur de transport en commun sur route

Code RNCP : 37878

Métiers associés

N4103 — Conduite de transport en commun sur route

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2074333S	Présentiel	Cesson-Sévigné	12/10/2026	14/01/2027
2074346S	Présentiel	Cesson-Sévigné	12/11/2026	15/02/2027
2074347S	Présentiel	Cesson-Sévigné	07/12/2026	04/03/2027

Source : GREF Bretagne #25177954F