Titre professionnel conseiller commercial

Certifiante | Formation continue

Réf. : 25177940F — Mise à jour : 16 novembre 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

Compétences attestées :

1. Prospecter un secteur de vente

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
- Mettre en œuvre la démarche de prospection
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

2. Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

- Représenter l'entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Fidéliser en consolidant l'expérience client

Programme

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 1. Prospecter un secteur de vente
Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 2. Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller commercial
Code RNCP : 37717

Métiers associés

C1102 — Conseil clientèle en assurances
D1402 — Relation commerciale grands comptes et entreprises
D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers
D1404 — Relation commerciale en vente de véhicules
D1407 — Relation technico-commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2074260S	Présentiel	Brest	16/11/2026	09/02/2027

Source : GREF Bretagne #25177940F