# Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante | Formation continue

Réf. : 25177938F — Mise à jour : 16 novembre 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

## Présentation de la formation

### Objectifs

**Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

**Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal**

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Aucun prérequis** | **Niveau Bac général, pro ou techno, BP** |

### Liste des certifications

**Titre professionnel conseiller de vente**
Code RNCP : 37098

### Métiers associés

**D1209** — Vente de végétaux
**D1210** — Vente en animalerie
**D1211** — Vente en articles de sport et loisirs
**D1212** — Vente en décoration et équipement du foyer
**D1214** — Vente en habillement et accessoires de la personne

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2074256S | Présentiel | Brest | 16/11/2026 | 02/02/2027 |

Source : GREF Bretagne #25177938F