Technicien informatique de proximité

Certifiante | Formation continue

Réf. : 25177019F — Mise à jour : 25 juin 2026

Organisme responsable : **AFPA Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Programme

Période d'intégration. Accueil
Module TRE : Temps 1 : "Je cherche" Positionné avant la période en entreprise (initiale), ce premier temps de formation permet de travailler sur les fondamentaux des techniques de recherche d'emploi - Temps 2 : "J'intègre" Ce deuxième temps permet de travailler la posture professionnelle attendue par les employeurs - Temps 3 : "Je sécurise" Ce troisième temps apporte aux futurs salariés des connaissances complémentaires sur le fonctionnement de l'entreprise
BC1 : Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - interventions sur un poste client - intervention sur des composants matériels d'équipement numérique - contribution à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.
BC2 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration d'un service réseau - Intervention sur un équipement et service réseau - intervention sur les objets d'Active Directory. BC3 - Partie 1 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs : Apport du support technique dans un contexte commercial - assistanat des utilisateurs - dépannage des matériels informatiques
BC3 - Partie 2 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs : Apport du support technique dans un contexte commercial - assistanat des utilisateurs - dépannage des matériels informatiques.
Module Sécurité informatique : Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques élémentaires de sécurité - Sécuriser les accès à Internet - Guide d'hygiène informatique - Autoriser la connexion au réseau de l'entité aux seuls équipements maîtrisés - Protéger les mots de passe stockés sur les systèmes - Se protéger des menaces relatives à l'utilisation de supports amovibles - Contrôler et protéger l'accès aux salles serveurs et aux locaux techniques.
Module Réparation de Smartphones et tablettes numériques : Comprendre notion d'indice de réparabilité. Définir les "produits Numériques" Identifier les similarités et différences entre les "produits Numériques". Identifier les composantes d'un "produits numériques". Repérer les pièces détachées et les liens entre elles. Démonter et remonter un téléphone par assemblé par thermocollage. Démonter et remonter un téléphone par assemblage mécanique. Identifier la pièce responsable de la panne Identifier les conséquences sur le système. Etablir un diagnostic Procéder au remplacement de la pièce. Réassembler le produit.
Période en entreprise
Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel technicien informatique de proximité
Code RNCP : 40799

Métiers associés

I1401 — Maintenance informatique et bureautique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2275564S	Présentiel	Langueux	10/09/2026	23/04/2027
2328293S	Présentiel	Lorient	03/09/2026	16/04/2027

Source : GREF Bretagne #25177019F