Agent d'entretien et de rénovation en propreté

Certifiante | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 25174471F — Mise à jour : 16 juin 2026

Organisme responsable : **IBP GROUPE Direction générale**

Présentation de la formation

Objectifs

L’agent d’entretien et de rénovation en propreté intervient sur de nombreux sites directement chez le client, le plus souvent en équipe volante. Il organise son chantier (préparation des produits, matériels et installations) et réalise des prestations d’entretien et de rénovation des différents types de revêtements de sols, durs, plastiques, textiles notamment.

Programme

Activités visées

Établissement de bonnes relations avec les usagers/clients dès l’arrivée sur le site
Identification des désagréments éventuels pouvant être causes par les travaux
Traitement, enregistrement et transmission des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des usagers
Organisation de son travail en fonction des exigences de l’activité
Préparation des produits et matériels du chantier préalables a l’intervention
Préparation des installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)
Application des protocoles de services
Lecture et application des notices et fiches techniques
Organisation de son travail en fonction des exigences de l’activité
Préparation des produits et matériels du chantier préalables a l’intervention
Préparation des installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)
Application des protocoles de services
Lecture et application des notices et fiches techniques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

Agent d'entretien et de rénovation en propreté
Code RNCP : 35551

Métiers associés

K2204 — Nettoyage de locaux

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2256422S	Présentiel	Brest	07/04/2026	30/04/2027

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2256423S	Présentiel	Brest	07/04/2026	30/04/2027

Source : GREF Bretagne #25174471F