Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 25168579F — Mise à jour : 24 avril 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

- Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connecté ou non
- Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance Travailler en sécurité
Module 1. Maîtriser la communication et l'installation d'équipements électroménagers - Vérifier l'installation et l'utilisation des appareils électroménagers - Gérez la communication client de l'accueil à l'intervention
Module 2. Réparer un appareil à traitement du linge - Dépanner un lave-linge • Dépanner un sèche-linge
Module 3. Réparer un lave-vaisselle et un appareil de cuisson • Dépanner un lave-vaisselle - Dépanner un appareil de cuisson
Module 4. Réparer un appareil de conservation par le froid - Dépanner un appareil de conservation par le froid - Réparer un appareil de conservation par le froid
Module 5. Diagnostiquer une installation audiovisuelle - Diagnostiquer un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle
Module 6. Réparer un téléviseur à écran plat - Diagnostiquer et remettre en état un téléviseur à écran plat
Bilan de formation et période de certification

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel
Code RNCP : 39177

Métiers associés

I1402 — Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1980568S	Présentiel	Langueux	15/12/2025	25/03/2027

Source : GREF Bretagne #25168579F