SAP Administration des ventes (SD)

SAP SD

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 25168487F — Mise à jour : 4 novembre 2026

Organisme responsable : **Erp Formation & Solutions**

Présentation de la formation

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de maîtriser l'utilisation de la solution SAP dans l'administration des ventes.

Programme

- **Vue d'ensemble de SAP** : Introduction ; Présentation de SAP S/4HANA ; Connexion au serveur SAP et navigation dans les menus
- **Structures d'entreprise dans l'administration des ventes :** Structures organisationnelles de l'administration des ventes : Intégration entre les structures organisationnelles
- **Synthèse des processus de vente :** Exécution des processus de ventes SAP S/ 4HANA
- Traitement des documents de vente, des livraisons sortantes ; Expédition de marchandises, des documents de facturation
- **Données de base :** Gestion des fiches clients ; Gestion des fiches articles ; Gestion des fiches infos client-article ; Gestion des données de base de condition pour la détermination du prix ; Données de base supplémentaires
- **Détermination automatique des données et ordonnancement :** Analyse des résultats de la détermination automatique des données, de l'ordonnancement de l'expédition et du transport
- **Contrôle de disponibilité :** Principes de base et fonction du contrôle de disponibilité ; Contrôle de disponibilité dans la commande client ; Transfert des besoins ; Traitement des reliquats
- **Opération groupée :** Opération groupée de l'échéancier de livraisons, dans le prélèvement et l'enregistrement de sortie de marchandises, dans la facturation
- **Processus supplémentaires dans les ventes :** Utilisation de documents d'avant-vente ; Exécution de la fabrication sur commande ; Vente de produits de service
- **Gestion des réclamations :** Création de demandes d'avoir ; Annulation de documents de facturation ; Gestion des retours
- **Suivi et analyse des ventes :** Utilisation de l'application de traitement des commandes clients, d'applications analytiques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Sans niveau spécifique**

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2351857S	Présentiel	Brest	19/10/2026	24/10/2026
2441157S	Présentiel	Brest	23/11/2026	28/11/2026

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2441158S	Présentiel	Brest	07/12/2026	12/12/2026
2441159S	Présentiel	Brest	14/12/2026	19/12/2026

Source : GREF Bretagne #25168487F