# Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante | Formation continue

Réf. : 25163267F — Mise à jour : 16 novembre 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

## Présentation de la formation

### Objectifs

**Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

**Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal**

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Aucun prérequis** | **Niveau Bac général, pro ou techno, BP** |

### Liste des certifications

**Titre professionnel conseiller de vente**
Code RNCP : 37098

### Métiers associés

**D1209** — Vente de végétaux
**D1210** — Vente en animalerie
**D1211** — Vente en articles de sport et loisirs
**D1212** — Vente en décoration et équipement du foyer
**D1214** — Vente en habillement et accessoires de la personne

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2074270S | Mixte | Brest | 25/01/2027 | 22/06/2027 |
| 2199261S | Mixte | MORLAIX | 04/01/2027 | 02/06/2027 |
| 2199262S | Mixte | MORLAIX | 25/01/2027 | 25/06/2027 |

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2199263S | Mixte | RENNES | 06/09/2027 | 04/02/2028 |

Source : GREF Bretagne #25163267F