BTS négociation et digitalisation de la relation client

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25162707F — Mise à jour : 28 mars 2025

Organisme responsable : **Lycée ND le Ménimur (FC-IFAS-CFA Angèle Mérici)**

Présentation de la formation

Objectifs

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Programme

- 4 unités de formation générale : culture générale, culture économique, juridique et managériale, anglais et espagnol
- 4 unités de formation professionnelle : relation client et négociation/vente, relation client à distance et digitalisation, relation client et animation de réseaux, actions professionnelles

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1406 — Management en force de vente
D1501 — Animation de vente
M1703 — Management et gestion de produit
M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1926031S	Présentiel	Vannes	08/09/2025	09/07/2027

Source : GREF Bretagne #25162707F