BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 24159607F — Mise à jour : 18 décembre 2025

Organisme responsable : **AREP 56**

Présentation de la formation

Objectifs

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Programme

Économie générale
Management des entreprises
Droit
Informatique commerciale
Gestion de projet commercial
Expression française
Commercialisation des produits
Gestion de clientèle
Relation client
Management commercial
Communication en langues vivantes étrangères

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1406 — Management en force de vente

D1501 — Animation de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1895772S	Présentiel	Pontivy	15/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #24159607F