# CAP équipier polyvalent du commerce

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 24159190F — Mise à jour : 2 janvier 2025

Organisme responsable : **MFR RUMENGOL**

## Présentation de la formation

### Objectifs

**Recevoir et suivre les commandes**

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

**Mettre en valeur et approvisionner**

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits-Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

**Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat**

- Préparer son environnement de travail-Prendre contact avec le client-Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client-
- Recevoir les réclamations courantes

**Prévention-santé-environnement**

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Niveau Préqualification / Collège** | **Niveau CAP, BEP** |

### Liste des certifications

**CAP équipier polyvalent du commerce**

Code RNCP : 40994

### Métiers associés

**D1106** — Vente en alimentation

**D1107** — Vente en gros de produits frais

**D1214** — Vente en habillement et accessoires de la personne

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1891282S | Présentiel | Le Faou | 01/09/2025 | 30/06/2027 |

Source : GREF Bretagne #24159190F