CAP équipier polyvalent du commerce

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 24154645F — Mise à jour : 14 novembre 2024

Organisme responsable : **CMA Formation Vannes**

Présentation de la formation

Objectifs

L'équipier polyvalent de commerce travaille soit dans les commerces de détail, soit dans les rayons spécialisés des grandes surfaces

Placé sous la responsabilité d'un chef de rayon ou d'un responsable de point de vente, il participe à la réception et au stockage des marchandises en réserve. En magasin, il approvisionne les rayons et veille à leur attractivité, il accueille le client, identifie ses besoins et met en avant les qualités des produits. Enfin, selon les structures, il participe à l'encaissement. Il joue un rôle clé dans le bon fonctionnement du magasin et assure une bonne expérience pour les clients.

Programme

En dehors des formations d'enseignement général, la formation professionnelle apporte des connaissances sur :

- l'utilisation des différents documents comme les bons de livraison, les bordereaux de réception, les bons de commande
- la réception des produits, la tenue d'une réserve avec la mise en stock, le contrôle et le mode de conservation des produits, la réalisation des inventaires
- la manutention des produits, l'approvisionnement du rayon
- la réglementation en matière d'étiquetage, de promotions, de soldes ou de présentation événementielle
- la tenue de la caisse avec les différents modes de paiement et de facturation
- la relation-client (contact, accueil, information) et l'environnement juridique, économique et social des activités professionnelles

La formation en entreprise dure 16 semaines, 8 en 1re année et 8 en 2e année.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

CAP équipier polyvalent du commerce
Code RNCP : 40994

Métiers associés

D1107 — Vente en gros de produits frais
D1106 — Vente en alimentation
D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1856529S	Présentiel	Vannes	01/09/2025	02/07/2027

Source : GREF Bretagne #24154645F