CAP équipier polyvalent du commerce

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 24152786F — Mise à jour : 21 octobre 2025

Organisme responsable : **Lycée ND le Ménimur (FC-IFAS-CFA Angèle Mérici)**

Présentation de la formation

Objectifs

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits-Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail-Prendre contact avec le client-Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client-
- Recevoir les réclamations courantes

Prévention-santé-environnement

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

Programme

Le programme de formation basé sur 800 heures est construit de manière à respecter les attendus du référentiel de compétences et s’appuie sur des unités correspondantes aux différents blocs de compétences.
Chaque unité correspond à un bloc de compétences et à une épreuve.
UP1 - Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes
- Epreuve EP1 – Réception et suivi des commandes
UP2 - Bloc 2 : Mettre en valeur et Approvisionner
- Epreuve EP2 – Mise en valeur et approvisionnement
UP3 - Bloc 3 : Conseiller et Accompagner le client dans son parcours d’achat
- Epreuve EP3 – Conseil et accompagnement du client dans son parcours d’achat

UG 1 - Bloc 4 : Bloc de Prévention santé environnement

- Epreuve EG1 – Prévention-santé environnement

UG 2 - Bloc 5 : Français, histoire-géographique et enseignement moral et civique

- Epreuve EG2 – Français, histoire-géographie enseignement moral et civique

UG 3 - Bloc 6 : Mathématiques et physiques-chimie

- Epreuve EG3 – Mathématiques et physique-chimie

UG 4 - Bloc 7 : Education physique et sportive

- Epreuve EG4 – Éducation physique et sportive

UG 5 - Bloc 8 : Langue vivante étrangère

- Epreuve EG5 – Langue vivante étrangère

UF - Epreuve facultative Langue vivante EF

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

CAP équipier polyvalent du commerce

Code RNCP : 40994

Métiers associés

D1107 — Vente en gros de produits frais

D1106 — Vente en alimentation

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1843107S	Présentiel	Vannes	08/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #24152786F