BTS management commercial opérationnel

Certifiante | Formation continue | Contrat appr.

Réf. : 24152725F — Mise à jour : 27 octobre 2025

Organisme responsable : **EFCG - Quimper Business School (QBS)**

Présentation de la formation

Objectifs

Assurer la veille informationnelle
Réaliser et exploiter des études commerciales
Vendre dans un contexte omnicanal
Entretenir la relation client
Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
Organiser l'espace commercial
Développer les performances de l'espace commercial
Concevoir et mettre en place la communication commerciale
Évaluer l'action commerciale
Gérer les opérations courantes
Prévoir et budgétiser l'activité
Analyser les performances
Organiser le travail de l'équipe commerciale
Recruter des collaborateurs
Animer l'équipe commerciale
Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Programme

Épreuve / Unité (EU) - 1 Culture générale et expression
Épreuve / Unité (EU) - 2 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'écrit et expression écrite
Épreuve / Unité (EU) - 3 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction
Épreuve / Unité (EU) - 4 Culture économique, juridique et managériale
Épreuve / Unité (EU) - 7 Gestion opérationnelle
Épreuve / Unité (EU) - 5 Développement de la relation client et vente conseil
Épreuve / Unité (EU) - 6 Animation et dynamisation de l'offre commerciale
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 1 Communication en langue vivante étrangère 2
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 2 Parcours de professionnalisation à l'étranger
Épreuve / Unité (EU) - 8 Management de l'équipe commerciale
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 3 Entrepreneuriat
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 4 Engagement étudiant

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie

Aucun prérequis

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1842731S	Présentiel	Quimper	01/09/2025	30/06/2027
1869705S	Présentiel	Quimper	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #24152725F