CAP équipier polyvalent du commerce

CAP EPC

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 24152297F — Mise à jour : 22 octobre 2024

Organisme responsable : **CCI Finistère - IFAC (CFA) Campus des métiers**

Présentation de la formation

Objectifs

A l'issue de la formation, le titulaire du CAP Equipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal dans une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en oeuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que des outils de traitement de l'information.

Programme

Bloc 1 - Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner -Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Bloc 2 - Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Bloc 3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Bloc 4 - Prévention-santé-environnement

Bloc 5 - Français

Bloc 6 - Histoire- géographie-enseignement moral et civique

Bloc 7 - Mathématiques et physique-chimie

Bloc 8 - Éducation physique et sportive

Bloc 9 - Langue vivante étrangère

Bloc 10 - Langue vivante (Bloc facultatif)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

CAP équipier polyvalent du commerce

Code RNCP : 40994

Métiers associés

D1107 — Vente en gros de produits frais

D1106 — Vente en alimentation

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1838160S	Présentiel	Guipavas	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #24152297F