BTS gestion de la PME

BTS GPME

Certifiante | Formation continue

Réf. : 24152233F — Mise à jour : 4 novembre 2024

Organisme responsable : **AFORMANCE**

Présentation de la formation

Objectifs

Rechercher des clients par prospection ou pour répondre à un appel d'offres
Traiter la demande du client (de la demande de devis jusqu'à la relance des éventuels impayés)
Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations
Rechercher et sélectionner les fournisseurs
Passer les commandes d'achat et d'immobilisation et les contrôler, valider le règlement, évaluer les fournisseurs
Assurer le suivi comptable des opérations commerciales
Conduire une veille
Accompagner la mise en place d'un travail en mode « projet »
Identifier, évaluer les risques de l'entreprise et proposer des actions correctrices
Évaluer et suivre les risques financiers de la PME en termes de trésorerie
Gérer des risques identifiés dans la PME
Mettre en place une démarche qualité au sein de la PME
Assurer le suivi administratif du personnel
Préparer les éléments de la paie et communiquer sur ces éléments
Organiser les élections des représentants du personnel
Participer à la gestion des ressources humaines
Contribuer à la cohésion interne du personnel de l'entreprise
Représenter, analyser, améliorer le système d'information de la PME
Améliorer des processus « support » et organiser et suivre les activités de la PME
Participer au développement commercial de la PME et à la fidélisation de la clientèle
Accompagner le déploiement du plan de communication de la PME
Analyser l'activité de la PME
Produire et analyser des informations de nature financière
Identifier les facteurs explicatifs de la performance commerciale et financière
Concevoir et analyser un tableau de bord

Programme

Le programme est extrait du référentiel de l'éducation nationale

Matières Générales

- Culture Générale et Expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Matières Professionnelles

- Gestion de la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME - Gérer le personnel et contribuer à la GRH de la PME
- Participer à la gestion des risques de la PME - Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS gestion de la PME
Code RNCP : 38363

Métiers associés

M1203 — Comptabilité
M1501 — Assistanat en ressources humaines
M1604 — Assistanat de direction

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1837460S	Présentiel	Plérin	08/09/2025	02/07/2027
1838877S	Présentiel	Rennes	08/09/2025	02/07/2027

Source : GREF Bretagne #24152233F