BTS management commercial opérationnel

Certifiante | Formation continue

Réf. : 24152228F — Mise à jour : 1 octobre 2025

Organisme responsable : **AFORMANCE**

Présentation de la formation

Objectifs

Assurer la veille informationnelle
Réaliser et exploiter des études commerciales
Vendre dans un contexte omnicanal
Entretenir la relation client
Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
Organiser l'espace commercial
Développer les performances de l'espace commercial
Concevoir et mettre en place la communication commerciale
Évaluer l'action commerciale
Gérer les opérations courantes
Prévoir et budgétiser l'activité
Analyser les performances
Organiser le travail de l'équipe commerciale
Recruter des collaborateurs
Animer l'équipe commerciale
Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Programme

Le programme est extrait du référentiel éducation nationale

Matières Générales

- Culture générale et expression
- Culture économique Juridique et Managériale
- Anglais

Matières professionnelles

- Gestion opérationnelle ; Management de l'équipe commerciale ; Communication ; Développement de la relation client et vente-conseil ; Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1837452S	Présentiel	Plérin	08/09/2025	02/07/2027
1838879S	Présentiel	Rennes	08/09/2025	02/07/2027

Source : GREF Bretagne #24152228F