Responsable retail dans le luxe

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 24151816F — Mise à jour : 17 février 2026

Organisme responsable : **ISIMI**

Présentation de la formation

Objectifs

Accueillir, conseiller un client
Vendre des produits et des services pour le compte d'une marque de luxe
Fidéliser la clientèle
Maîtrise courante d'une ou plusieurs langues étrangères
Piloter la gestion courant du point de vente (ouverture, entretien, planning d'équipe...)
Gérer le merchandising de l'espace de vente en accord avec les codes et les valeurs de la marque
Gérer les stocks de l'espace de vente (approvisionnement, réassort, inventaire)
Intégrer et former les conseillers de vente
Coordonner les collaborateurs du point de vente
Suivre la rentabilité du point de vente
Organiser le reporting

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4**

Liste des certifications

Responsable retail dans le luxe
Code RNCP : 35268

Métiers associés

D1301 — Management de magasin de détail
D1406 — Management en force de vente
M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1834202S	Présentiel	Rennes	01/09/2025	01/09/2028

Source : GREF Bretagne #24151816F