# BTS management commercial opérationnel

## BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 24151683F — Mise à jour : 18 octobre 2024

Organisme responsable : **CCI Formation Côtes d'Armor**

## Présentation de la formation

### Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Aucun prérequis** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**BTS management commercial opérationnel**

Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1401** — Assistanat commercial

**D1501** — Animation de vente

**D1506** — Marchandisage

**M1704** — Management relation clientèle

**M1705** — Marketing

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 1833215S | Présentiel | Saint-Brieuc | 15/09/2025 | 25/06/2027 |

Source : GREF Bretagne #24151683F