BTS management commercial opérationnel

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 24150803F — Mise à jour : 31 décembre 2024

Organisme responsable : **AFTRAL VANNES**

Présentation de la formation

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Programme

Pédagogie basée sur des études de cas de problématiques d'entreprise Des moyens matériels performants et innovants Une formation active et inter active avec des cas pratiques
Remise d'une documentation complète et ciblée

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1501 — Animation de vente
D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1828600S	Présentiel	Vannes	01/09/2025	21/05/2027

Source : GREF Bretagne #24150803F