CAP équipier polyvalent du commerce

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 24150362F — Mise à jour : 9 octobre 2024

Organisme responsable : **CMA Formation Fougères**

Présentation de la formation

Objectifs

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits-Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail-Prendre contact avec le client-Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client-
- Recevoir les réclamations courantes

Prévention-santé-environnement

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

Programme

Enseignements généraux

• Français

• Histoire, géographie et éducation morale et civique

• Mathématiques

• Sciences physiques et chimiques

• Éducation physique et sportive

• Langue vivante (anglais)

• Prévention santé environnement

Enseignements techniques et professionnels

• Réception et suivi des commandes
• Mise en valeur et approvisionnement
• Conseil et accompagnement du client
• Chef d’oeuvre

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Préqualification / Collège	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

CAP équipier polyvalent du commerce
Code RNCP : 40994

Métiers associés

D1106 — Vente en alimentation
D1107 — Vente en gros de produits frais
D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1826139S	Présentiel	Fougères	01/09/2025	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #24150362F